

**ПРАВИЛА**  
**поведения пациентов при нахождении на стационарном лечении в ФГКУЗ «5**  
**военный клинический госпиталь войск национальной гвардии Российской**  
**Федерации»**

**I. Общие положения**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Росгвардии от 2 октября 2018 г. № 444 «Об утверждении Инструкции об особенностях организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях войск национальной гвардии Российской Федерации, в том числе при санаторно-курортном лечении» и определяют нормы поведения пациентов, при получении медицинских услуг, с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности пациентов, а так же медицинского персонала госпиталя.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов, находящихся на стационарном лечении.

С настоящими Правилами пациенты (их законные представители) должны быть ознакомлены под роспись, с оставлением записи (отметки) в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в условиях стационара (истории болезни).

**II. Права, обязанности и запреты для пациентов, находящихся на стационарном лечении в госпитале**

**2.1. Пациент имеет право на:**

2.1.1. Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в соответствии с Уставом госпиталя и имеющейся лицензией на медицинскую деятельность по возможным видам и объемам медицинской помощи.

2.1.2. Профилактику, диагностику, лечение, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.1.3. На уважительное, гуманное и внимательное отношение к себе со стороны медицинского персонала и иных должностных лиц госпиталя.

2.1.4. Получение консультаций врачей-специалистов.

2.1.5. Облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами.

- 2.1.6. Выбора врача путем подачи письменного заявления (рапорта) заместителю начальника госпиталя по медицинской части, в котором указываются причины замены лечащего врача. Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.
- 2.1.7. Получение информации о своих правах, и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- 2.1.8. Получение лечебного питания.
- 2.1.9. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
- 2.1.10. Отказ от медицинского вмешательства.
- 2.1.11. Обеспечение ухода при оказании медицинской помощи.
- 2.1.12. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав (по предварительному согласованию допуска представителя на территорию госпиталя с руководством госпиталя).
- 2.1.13. Создание условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц.
- 2.1.14. На информированное добровольное согласие, на медицинское вмешательство.
- 2.1.15. На получение информации в доступной для него форме об осуществлении госпиталем медицинской деятельности и о медицинском персонале, об уровне его образования и квалификации.
- 2.1.16. Получать в доступной для него форме имеющуюся в госпитале информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.
- 2.1.17. Непосредственно знакомиться с медицинской документацией (в соответствии с Порядком по ознакомлению пациента с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, утвержденного приказом начальника госпиталя), и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.
- 2.1.18. На основании письменного заявления (в соответствии с Порядком по ознакомлению пациента с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, утвержденного приказом начальника госпиталя) получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.
- 2.1.19. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии их здоровья (указываются пациентом в

информированном добровольном согласии).

2.1.20. Обращаться письменно и устно к должностным лицам госпиталя.

2.1.21. Другие права, предусмотренные законодательством.

**Выход за территорию госпиталя пациентам возможен только с разрешения начальника госпиталя (или лица его замещающего) по рапорту (заявлению) или устному его распоряжению по согласованию с начальником профильного отделения, при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья и при условии соблюдения эпидбезопасности и противоэпидемического режима.**

## 2.2. Пациент обязан:

2.2.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

2.2.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью.

2.2.3. Вежливо и уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам.

2.2.4. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и должностных лиц госпиталя.

2.2.5. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

2.2.6. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

2.2.7. Своевременно и точно выполнять медицинские предписания, строго соблюдать режим лечения, врачебные назначения, указания дежурного медицинского персонала и предписанный лечащим врачом режим и диету.

2.2.8. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

2.2.9. Немедленно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

2.2.10. Соблюдать правила внутреннего распорядка отделения (госпиталя), режим пребывания в стационаре, правила поведения.

2.2.11. Бережно относиться к имуществу госпиталя.

2.2.12. Поддерживать чистоту и порядок в палате, других помещениях и на территории госпиталя.

2.2.13. Если позволяет состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку.

2.2.14. Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем госпиталя; за порчу мебели, оборудования, инвентаря и иного имущества, происшедшую по вине пациентов, последние несут материальную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

2.2.15. Соблюдать правила личной гигиены, тщательно и регулярно мыть руки.

2.2.16. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел).

2.2.17. Незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры тела, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и других внезапных изменениях в состоянии здоровья.

2.2.18. Не употреблять продукты, не предусмотренные рационом питания, и лекарственные препараты без разрешения (назначения) лечащего врача.

2.2.19. Находиться в палате - во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, в период тихого часа и ночного отдыха.

2.2.20. Находиться на территории госпиталя, в не палаты в госпитальной одежде или в спортивном костюме — военнослужащим по контракту (сотрудникам), прочим; только в госпитальной форме — военнослужащим срочной службы.

2.2.21. Соблюдать требования пожарной безопасности.

2.2.22. Сдать на хранение ценные бумаги, деньги и другие ценности (в том числе телефоны, смартфоны, планшеты, ноутбуки и другие электронные гаджеты) старшей медсестре в профильном отделении, а в случае поступления пациента на лечение по неотложным показаниям в отделение анестезиологии и реанимации — на хранение старшей медсестре приемного отделения.

**За сохранность не сданных на хранение ценных бумаг, денег и других ценностей руководство госпиталя и медицинский персонал ответственность не несут!**

**Пациенты из категории военнослужащих помимо вышеуказанных обязанностей, должны строго соблюдать требования главы 1 и 2 Устава внутренней службы ВС РФ и главы 1 Дисциплинарного устава ВС РФ.**

2.3. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-противоэпидемических правил, обеспечения личной безопасности персонала госпиталя, пациентов и посетителей на территории госпиталя, зданиях и служебных помещениях, запрещается:

2.3.1. Проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные предметы и средства, наличие которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.

2.3.2. Входить и находиться в отделениях в грязной или без сменной обуви, в головных уборах, верхней одежде.

2.3.3. Проносить и проводить на территорию госпиталя и в палаты домашних животных.

2.3.4. Находиться в служебных помещениях без разрешения.

2.3.5. Вступать в пререкания и ссоры с медицинским персоналом и должностными лицами госпиталя.

2.3.6. Принимать пищу в коридорах, на лестничных маршах и других, не

приспособленных для этого помещениях.

2.3.7. Курить в помещениях, местах общего пользования, на территории госпиталя, кроме специально отведенного, для курения места.

2.3.8. Мусорить в помещениях и на территории госпиталя, бросать на пол, в унитазы и раковины, использованные предметы гигиены и другой мусор.

2.3.9. Сидеть на подоконниках, высовываться переговариваться через окна.

2.3.10. Играть в азартные игры в помещениях и на территории госпиталя.

2.3.11. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.

2.3.12. Пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями.

2.3.13. Устанавливать в палатах личную бытовую электроаппаратуру.

2.3.14. Хранить в палатах большие суммы денег, ценные вещи, украшения, аудио и видео аппаратуру, компьютеры, ноутбуки, верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки, опасные и запрещенные предметы, колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду.

2.3.15. Подключать сотовые телефоны и иную бытовую технику к розеткам, предназначенным, для подключения диагностической и лечебной аппаратуры.

2.3.16. Выносить из помещений госпиталя документы, полученные для ознакомления.

2.3.17. Изымать какие-либо документы из медицинских карт (историй болезни), со стендов и из папок информационных стендов.

2.3.18. Производить фото- и видеосъемку на территории госпиталя без разрешения дежурного по госпиталю, командования госпиталя.

2.3.19. Лежать и сидеть на койках в верхней одежде и обуви.

2.3.20. Категорически запрещается приносить алкогольные напитки, табачные изделия, наркотические и психотропные вещества, а также не рекомендуемые продукты питания и лекарства. Передаваемые продукты питания должны быть свежими, хорошо и аккуратно упакованными.

2.3.21. Употреблять в помещениях и на территории госпиталя алкогольные напитки, наркотические и психотропные вещества (не по назначению лечащего врача и их потребление в немедицинских целях).

2.3.22. Запрещается доступ в здание и помещения госпиталя лицам, в том числе посетителям в состоянии алкогольного, наркотического и другого опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.

2.3.23. Хранить какие-либо предметы под подушками, матрасом.

2.3.24. Использовать для хранения пищевых продуктов прикроватные тумбочки.

2.3.25. Использовать для хранения личных вещей и продуктов питания подоконники, место под кроватью, и другие, не предназначенные для этого места.

2.3.26. Нарушать тишину в палатах и коридорах.

2.3.27. Включать освещение, телевизоры, телефоны (смартфоны), ноутбуки (планшеты), а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха.

2.3.28. Самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель.

2.3.29. Совершать прогулки по территории госпиталя во время не отведенное, для этого расписанием дня.

2.3.30. Находиться на территории госпиталя и в его помещениях в шортах, в нижнем белье (за исключением в палате во время, отведенное для сна).

2.3.31. Самовольно посещать больных в других отделениях.

2.3.32. Самовольно покидать отделение и территорию госпиталя.

**Самовольное оставление пациентом территории госпиталя (за исключением военнослужащих срочной службы) расценивается, как отказ от дальнейшего оказания медицинской помощи с соответствующими последствиями для пациента, за которые руководство госпиталя и лечащий врач ответственности не несут.**

### **III. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

3.1. За нарушение настоящих Правил и внутреннего распорядка дня отделения (госпиталя), несоблюдение лечебно-охранительного режима, совершение дисциплинарного проступка, самовольное оставление пациентом территории госпиталя, на основании рапорта начальника профильного отделения (во вне служебное время — по рапорту дежурного врача), начальник госпиталя имеет право принять решение о досрочной выписке пациента с соответствующей отметкой лечащего врача в медицинских документах и с последующим уведомлением о совершенных нарушениях командира (начальника) пациента по его месту прохождения военной службы (службы).

3.2. Пациенты за совершение правонарушений также могут быть установленным порядком привлечены к дисциплинарной, административной, материальной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в зависимости от характера и тяжести совершенного ими правонарушения.